

T.C
NEVŞEHİR VALİLİĞİ
(İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca yapılan başvurular.	1.Dilekçe, şikayet veya talebe ilişkin diğer belgeler. 2.Başvuru sahibinin adı, soyadı imzası ve TC. Nosu. 3.iletişim bilgileri ve açık ikametgah adresi. 4.Varsa e-posta adresi	30 gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve 2004/7189 sayılı Bilgi Edinme Hakkının Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik uyarınca (06/07/2004 günü hizmete girmiştir.	1.Yazılı veya elektronik ortamda örneğine uygun dilekçe ve bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. 2.Başvuru sahibinin adı soyadı, TC Nosu. 3.İletişim bilgileri, ikametgah adresi 4.Varsa e-posta adresi. 5.Tüzel kişi başvurularında noterden tasdikli vekaletname, imza sirküsü, yetki temsil belgesi-karar.	15 iş günü-30 iş günü
3	09.08.2018 tarihinde itibaren Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ALO 150 CİMER (Şahsen, Telefon, İnternet ve Mektup ile Başvuru)	1.Başvuru sahibinin adı soyadı ve TC Nosu. 2.İletişim bilgileri ve açık ikametgah Adresi. 3.Şikayet, talep veya bilgi edinme talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. 4.Varsa e-posta adresi.	Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamında ise 30 gün Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında ise 15 iş günü-30 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksik belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Adı Soyadı :Şahin SAYIN
Unvanı : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V.
Tel : (0384) 213 13 48
Fax : (0384) 213 05 85

İkinci Müracaat Yeri :Nevşehir Valiliği
Adı Soyadı : Aydın ABAK
Unvan :Vali Yardımcısı
Tel : (0384) 213 13 48
Fax : (0384) 213 05 85